

Téléprofil Sarl

15, rue du Grand Veneur
75003 Paris
www.teleprofil.com
contact@teleprofil.com
RCS Paris 490 526 944

Nathalie-Marie de Grimal
Tél. : +33 6 12 90 40 00
salvydegrimal@teleprofil.com

*Cher client,
Allez à la page contact
de notre site pour
témoigner.
Votre avis nous est
si précieux.
A bientôt !*

Téléprofil
Les organisations et les talents

Le trublion de votre organisation

+33 6 12 90 4000

Le Livre d'or de Téléprofil

Sur les réseaux sociaux

- « Quand un métier, a fortiori celui de coach/consultant, est exercé avec des valeurs humaines aussi remarquables qu'humbles, mises au service de la créativité, de la modernité et du pragmatisme organisationnel et projets, un client ne peut que se féliciter d'avoir en face de lui Téléprofil, Nathalie-Marie et son équipe particulièrement dynamique, efficace et sympathique. »
 - Directeur des opérations France et Europe du Sud

- « C'est l'occasion pour moi de vous dire que je trouve votre base line - « Le trublion de votre organisation » - drôle, efficace et vraie. C'est parfaitement résumé.
 - Directrice commerciale partenariat et produits dérivés

Accompagnement du changement

❑ Projet de réorganisation managériale

- ❑ « Je vous remercie pour tous vos bons conseils sans concession qui nous permettent de progresser ».
- Directeur régional

❑ Projet de mutualisation de deux services clients

- ❑ « Nous tenions à vous remercier de votre retour sur la première journée d'intervention, retour partagé avec toutes les équipes également enthousiasmées — et du contenu prévu pour les journées à venir ».
- Deux directeurs de service clients travaillant en synergie

❑ Projet de fusion de deux services de vente à distance

- ❑ « Merci beaucoup de votre travail et de votre aide ».
- Responsable VAD

❑ Projet de rééquilibrage du climat social dans un service client

- ❑ « Merci encore pour tous vos apports... que nous continuons à faire vivre et enrichir ! »
- Responsable managérial

❑ Projet de création d'une culture client

- ❑ « Un grand merci à vous, votre soutien nous est très précieux ! »
- Responsable du Back-office

❑ Projet de labellisation qualité

- ❑ « Merci de ces ateliers très enrichissants à tous les niveaux ».
 - Responsable vente à distance

❑ Projet de création d'un service de recrutement interne

- ❑ « Merci, nous avons appris beaucoup en très peu de temps ».
 - Consultant recruteur

❑ Projet de service « L'excellence relationnelle »

- ❑ « Je n'osais en rêver, Téléprofil l'a fait »
 - Directeur des ressources humaines

❑ Projet de sortie d'une situation de souffrance au travail pour l'ensemble d'un service opérationnel

- ❑ La situation d'encadrement est sereine, collaboratrice et solidaire. Le travail se met à présent en place avec des objectifs compris et une volonté de mise en œuvre. Merci de votre soutien, qui nous permis de garder le cap.
 - Responsable de l'équipe encadrante

❑ Projet de réorganisation du service commercial support

- ❑ « Un atelier très enrichissant où chacun a pu lever des freins et prendre conscience de ses atouts pour se fixer de nouveaux objectifs et réussir le changement. Une belle remise en question ! »
 - Chargé de développement

❑ Projet de mise en cohérence des actions commerciales sur l'ensemble des métiers du commerce

- ❑ « Merci pour votre disponibilité, votre capacité à nous aider à formuler nos idées et nos besoins ; les équipes sont ressorti avec le sourire, c'est très positif ».
 - Responsable service commercial Rennes

- ❑ Je vous remercie pour votre réactivité et pour le travail que nous avons pu accomplir ensemble dans la bonne humeur.
 - Responsable service commercial Strasbourg

- ❑ Je vous remercie pour tout ce travail et cet accompagnement , si précieux. Nous allons en faire bon usage !
 - Directeur commercial réseau Bordeaux

Organisation et stratégie

- ❑ « Téléprofil, une perle... d'efficacité ! »
 - Direction division
- ❑ « Je vous remercie à nouveau pour la qualité de nos échanges »
 - Direction de la gérance
- ❑ « Merci pour cet accompagnement, toujours très efficace et enrichissant, avec toujours cette touche « méthodologique » qui nous va si bien »
 - Responsable de projet
- ❑ « Félicitations sur la démarche. »
 - Responsable du Service clients
- ❑ « Merci, nous sommes tous satisfaits ».
 - Directeur clientèle régional
- ❑ « Notre entreprise travaille avec Téléprofil pour sa souplesse et nous ne doutons de continuer notre collaboration »
 - Responsable Service Clients
- ❑ « Je souhaite avoir le plaisir de travailler encore avec vous, avec toujours le même enthousiasme et la même efficacité ».
 - Responsable back-office
- ❑ « Merci encore pour la qualité de votre collaboration ».
 - Directeur clientèle régional
- ❑ « Une année avec des changements très positifs au service clients. Je vous remercie une nouvelle fois de votre accompagnement qui a permis ces résultats. »
 - Directeur service client

Management

- ❑ « Merci pour votre analyse et vos précieux conseils »
 - Responsable clientèle
- ❑ « Je vous remercie pour l'entretien que nous avons eu qui était très intéressant et constructif »
 - Manager
- ❑ « Merci encore pour votre aide précieuse, intelligente, enrichissante, rassurante »
 - Responsable service clients
- ❑ « Et surtout un grand merci pour votre écoute et votre accompagnement »
 - Responsable d'équipe
- ❑ « Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre disponibilité, votre aide et vos encouragements »
 - Manager
- ❑ Je vous remercie pour votre accompagnement et particulièrement pour cette formation qui m'a permis de prendre confiance en moi et de grandir.
 - Encadrant d'une équipe de managers
- ❑ Encore un grand merci ! Les équipes sont de nouveau « boostées ». On attaque dès demain matin la mise en place du plan d'actions. Votre venue nous fait toujours un bien fou et insuffle une dynamique qui motive tout le monde ! Je vais concentrer mes efforts pour maintenir ce bel élan afin qu'il perdure.
 - Responsable service commercial

- ❑ « Merci pour nos échanges que j'apprécie particulièrement ! »
 - Manager
- ❑ « Cette formation a été très stimulante et alimente beaucoup nos discussions avec les managers. »
 - Responsable Service clients
- ❑ « Je vous remercie pour votre intervention qui m'a permis de me remettre en cause professionnellement et personnellement. »
 - Manager
- ❑ « Le consultant a su comprendre et agir en fonction des problématiques de chacun. Merci. »
 - Superviseur
- ❑ « Je souhaite remercier Téléprofil à titre personnel. Grâce à nos échanges, je vois mon métier différemment. »
 - Manager
- ❑ « Je commence à prendre de la hauteur de vue, cela me donne envie d'emmener mon équipe plus haut, d'intégrer la notion de plaisir dans la relation client. »
 - Superviseur
- ❑ « Ce fut un travail très enrichissant que Téléprofil nous a fait vivre avec enthousiasme ! »
 - Responsable de groupe

- ❑ « Je tiens à vous remercier pour la qualité de notre échange. Nous sommes impatients de découvrir la suite ! »
 - Responsable service back-office

- ❑ « Merci encore pour ce travail toujours aussi enrichissant, pertinent et constructif ».
 - Responsable d'équipe

- ❑ « Nous avons beaucoup apprécié vos accompagnements et méthodes ; vous nous avez beaucoup marqué. Merci encore pour ce que vous nous avez apporté ».
 - Équipe managers de proximité

Pilotage et qualité

- ❑ « Que de beaux indicateurs ! Je trouve ce travail GÉNIAL et très enrichissant ! »
 - Chargée de la qualité

- ❑ « Nous espérons avoir la chance de travailler à nouveau avec Téléprofil. »
 - Service planification

- ❑ « Enfin un peu d'air dans cet univers figé de la qualité en matière de relation client »
 - Planification

Ressources humaines

- ❑ « Les entretiens [annuels] se sont bien passés. Vos conseils y ont largement contribué »
 - Responsable projet

- ❑ « Les responsables sont très satisfaits du référentiel d'emplois et des grilles salariales. Ils les trouvent très intéressants et estiment que Téléprofil a bien su analyser le fonctionnement de notre entreprise »
 - Responsable des ressources humaines

- ❑ « Je vous remercie encore pour ce travail et pour la qualité de notre collaboration. »
 - DRH

Qualité et formation

- ❑ « Je suis ravie de témoigner de votre action très positive et motivante pour la mise en place du Cercle Qualité ! »
 - Référent des Cercles qualité
- ❑ « Les moniteurs sont revenus enchantés et "boostés" »
 - Directeur des services clients
- ❑ « Merci également pour l'accueil et l'animation de cette journée »
 - Formateur interne
- ❑ « Merci pour ces documents et pour cette séance enrichissante »
 - Support
- ❑ « C'est du super boulot ! »
 - Responsable formation France
- ❑ « C'est à moi de vous remercier, vos ateliers sont très enrichissants »
 - Moniteur qualité
- ❑ « Nous sommes heureux de "rempiler " pour une année supplémentaire (cahiers neufs, cartables, idées et bonne humeur) ! »
 - Chargé de la qualité
- ❑ « Très bon document de restitution que j'ai lu attentivement. Merci. »
 - Directeur qualité
- ❑ « Bravo à Téléprofil ! Nous avons à disposition un « super plan de remédiation » ! »
 - Responsable du Cercle qualité

Accompagnement individuel

- ❑ « Je tiens à vous renouveler tous mes remerciements pour l'aide précieuse que vous m'avez apportée au long de ce voyage interstellaire. »
 - Responsable VAD

- ❑ « Je vous suis infiniment reconnaissante car j'en ressens déjà tous les bénéfices, pour moi-même et mon entourage. [Le consultant] est une personne rare. Merci mille fois. »
 - Directeur de plateau

- ❑ « Je vous remercie beaucoup pour ce Coaching, j'ai l'impression d'avoir de nouvelles "ailes"... »
 - Responsable VAD

- ❑ « Je vous remercie pour la qualité de cet accompagnement qui me permet de consolider mon expérience professionnelle et de mettre en place efficacement mon projet ».
 - Responsable qualité

- ❑ « Merci encore pour ce Coaching. C'est avec toujours autant de plaisir que nous travaillons avec Téléprofil »
 - Responsable clientèle

- ❑ « Je vous remercie pour votre intervention qui m'a permis de me remettre en cause professionnellement et personnellement. »
 - Manager adjoint

❑ « Jamais je n'ai eu de formation qui ait autant changé ma vision de la vie professionnelle ! Merci. »

- Responsable de site

❑ « Je tiens à vous remercier sincèrement pour la richesse de l'accompagnement que vous me proposez. Au-delà des méthodes de travail que vous m'enseignez et que je m'approprie, vous m'êtes d'une grande aide dans ma progression personnelle.

- Responsable des SRC (5 services clients régionaux)

Téléprofil
Les organisations et les talents

Le trublion de votre organisation

+33 6 12 90 4000

www.teleprofil.com

Téléprofil
Les organisations et les talents